



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLAN Malaysia@Johor

---

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
  - 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
  - 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
  - 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

  
TPr Dr. Alias bin Rameli  
Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLANMalaysia@Kedah

---

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
  - 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
  - 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
  - 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

  
TPr Dr. Alias bin Rameli  
Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLANMalaysia@Kelantan

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan  
diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat –  
Data Tiada Suntingan)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja; dan  
Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat – Data Suntingan)  
Dalam Tempoh Empat Belas (14) Hari Bekerja
- 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun

---

**TPr Dr. Alias bin Rameli**  
Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022





KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLANMalaysia@Melaka

---

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
  - 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
  - 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
  - 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

  
TPr Dr. Alias bin Rameli  
Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLAN Malaysia@Negeri Sembilan

---

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
  - 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
  - 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
  - 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

  
TPr Dr. Alias bin Rameli  
Ketua Pengarah

PLAN Malaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLANMalaysia@Pahang

---

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
  - 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
  - 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
  - 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

**TPr Dr. Alias bin Rameli**

Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022





KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLANMalaysia@Perak

---

- 1** **Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri**  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** **Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang**  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** **Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya**  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** **Menyedia Pelan Projek Khas**  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
  - 5** **Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)**  
Dua (2) Kali Setahun
  - 6** **Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada**  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 7** **Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)**  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 8** **Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa**  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 9** **Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak**  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
  - 10** **Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)**  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

**TPr Dr. Alias bin Rameli**

Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLAN Malaysia@Perlis

---

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
  - 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
  - 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
  - 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

  
TPr Dr. Alias bin Rameli  
Ketua Pengerah

PLAN Malaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022





KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLANMalaysia@Pulau Pinang

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyedia Pelan Projek Khas  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
- 8** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 11** Mewartakan Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Dalam Tempoh 6 Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri

TPr Dr. Alias bin Rameli  
Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLAN Malaysia@Selangor

---

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri  
Tiga (3) Kali Setahun
  - 2** Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
  - 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
  - 4** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)  
Dua (2) Kali Setahun
  - 5** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
  - 6** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
  - 7** Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
  - 8** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)  
Tiga (3) Kali Setahun
- 

  
TPr Dr. Alias bin Rameli  
Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

# PIAGAM PELANGGAN

## PLAN Malaysia@Terengganu

- 1** **Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri**  
Tiga (3) Kali Setahun
- 2** **Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang**  
Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari
- 3** **Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Perlaksanaannya**  
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** **Menyedia Pelan Projek Khas**  
Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari
- 5** **Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)**  
Dua (2) Kali Setahun
- 6** **Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada**  
Perayu dan Responden  
Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Bekerja dari Tarikh Keputusan diterima  
daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** **Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat)**  
Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja
- 8** **Tempoh Menunggu untuk Menerima Layanan Kaunter dengan Berbudi Bahasa**  
Dalam Tempoh Lima (5) Minit
- 9** **Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Perancangan Tapak**  
Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari Bekerja
- 10** **Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK)**  
Tiga (3) Kali Setahun

**TPr Dr. Alias bin Rameli**

Ketua Pengarah

PLANMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)

Tarikh : 7/3/2022